

Consolidiamo la consecutiva: un laboratorio interattivo

PROGRAMMA

09:00 – 09:30	Registrazione partecipanti
09:30 – 11:00	PARTE 1: Ansia e stress: come non strapparsi i capelli <i>Consigli pratici ed esercizi mirati per avere il controllo di sé quando si parla in pubblico</i>
11:00 – 11:15	Pausa caffè
11:15 – 13:00	PARTE 2: L’ascolto attivo: la chiave di volta della consecutiva <i>Un riepilogo delle basi della consecutiva con esercitazioni interattive</i>
13:00 – 14:00	Pranzo
14:00 – 16:00	PARTE 3: Risoluzione dei problemi: a capofitto nella consecutiva <i>Esercizi pratici e lavoro di gruppo volto ad affrontare alcune delle situazioni più comuni</i>
16:00 – 16:15	Pausa caffè
16:15 – 17:30	PARTE 4: Varie ed eventuali <i>Logistica, “educare” i clienti etc.</i>

Data la natura pratica della giornata, ai partecipanti si richiede di armarsi di iniziativa e voglia di partecipare attivamente alle varie attività. Nell’arco della giornata a chiunque potrebbe essere richiesto di fungere da interprete, oratore, cliente, ascoltatore puro, ecc.

Per giocare tutti e tutte ad armi pari, le esercitazioni e le attività di gruppo saranno svolte in **italiano**.